

鄆县长江街学校内部配套项目 绩效评价报告

委托单位：鄆城县财政局

主管部门：鄆城县教育和体育局

实施单位：鄆县长江街学校

评价机构：山东国政咨询院有限公司



2023年11月

报告编制说明

本报告是山东国政咨询院有限公司编制的《鄄县长江街学校内部配套项目绩效评价报告》。报告中的数据、案例等来自鄄城县教育和体育局、鄄县长江街学校等提供的项目资料和其他来源可靠的信息渠道。本报告遵循鄄城县财政局有关预算绩效管理的规范要求编制，以纸质印刷版和电子版向鄄城县财政局报送。未经鄄城县财政局书面允许，不得随意翻印、发布。

主评人：高级项目经理（王永安） 王永安

参评组：项目经理（程文通） 程文通

项目助理（周云青） 周云青

质量控制：一级审核：（王永安） 王永安

二级审核：（张国栋） 张国栋

三级审核：（唐可欣） 唐可欣



山东国政咨询院有限公司

目 录

摘 要	I
正 文	1
一、项目概况	1
(一) 项目背景	1
(二) 项目预算	1
(三) 项目计划内容	2
(四) 项目组织管理	2
二、项目绩效目标	2
三、评价基本情况	3
四、评价结论及分析	9
五、绩效评价指标分析	11
(一) 项目决策情况	11
(二) 项目过程情况	13
(三) 项目产出情况	14
(四) 项目效益情况	15
六、项目主要经验及做法	16
七、成本效益分析	17
八、存在的问题及分析	18
九、意见建议	19

摘 要

一、项目概况

（一）项目背景

为了解决鄄城县城城区学校大班额问题，根据鄄城县整体规划，在长江大街以北、金山街南、潍坊路西、伏羲路东建设鄄城县长江街学校，鄄城县长江街学校由北京世纪千府国际工程设计有限公司设计，遵循园林式书院、生态校园、交往空间和智慧校园的设计理念，本着创建森林校园的目标，努力打造现代化标准学校。

鄄城县长江街学校内部配套项目依据《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020 年）》、《国家教育事业发展规划“十三五”规划》、《山东省普通中小学校办学条件标准》（鲁教基发〔2017〕1 号）等文件设立，着力于改善鄄城县大班额问题，拉动新城区建设，提升城市形象，提高教育质量，使得学生能够更好地接受教育，为鄄城县可持续发展打下坚实的教育基础。

（二）项目预算

1.资金来源

该项目资金来源为财政拨款，鄄城县教育和体育局（以下简称县教体局）2022 年度申请该项目预算资金 420.2 万元用于该项工作。

2.预算下达及资金到位情况

该项目预算资金总额为 4,157.78 万元，实际合同金额为

4,157.78万元，2022年预算金额为420.2万元。截至2022年12月31日，已累计支付1,175.2万元项目资金，其中2022年支付453.39万元，整体合同执行率为28.27%，2022年预算执行率为107.9%。

（三）项目计划内容

为适应新形势下的教育教学改革，推动中小学办学条件的标准化建设，促进基础教育的均衡发展，项目计划完成覆盖建设类、电教类、通用类、功能室设备类、安防弱电工程类、中小学体艺类和图书类等全校内部配套设施的购置及安装。项目完成后，将为 3640 名师生提供优质的办公和教学条件，进一步推动鄞城县教育的现代化发展。

（四）项目组织管理

该项目由鄞城县财政局（以下简称县财政局）、县教体局和鄞县长江街学校（以下简称长江街学校）按照职责分工进行管理。县财政局负责资金管理的牵头组织和协调工作以及资金下达，同时组织实施预算绩效管理；县教体局负责监督项目实施以及具体预算绩效管理；长江街学校负责项目的具体执行。

二、绩效评价工作开展

（一）项目绩效目标

长江街学校内部配套设施逐步完善，有效改善鄞城县教育资源分配，解决大班额问题，使得更多的学生享受到优质的教育资源，促进教育公平。提升学校形象，拉动新城区建设，为鄞城县可持续发展打下坚实的教育基础。

（二）评价对象与范围

1.评价对象：长江街学校内部配套项目。

2.评价范围：长江街学校内部配套项目预算资金的申请、管理以及预算执行情况。

（三）评价结论

通过对长江街学校内部配套项目的决策过程、实施开展过程及项目效益实现的相关资料进行分析评价并结合现场评价情况和社会调查结果，最终评分为 76.05 分，评价等级为“中”。

三、成本效益分析

经调研，长江街学校内部配套项目成本主要构成为建设类、电教类、通用类、功能室设备类、安防弱电工程类、中小学体艺类和图书类教学仪器设备的购置和安装调试；长江街学校内部配套方案经过专家评审且符合《山东省普通中小学校办学条件标准》鲁教基发〔2017〕1 号文件要求，鄄城县长街学校内部配套项目现行成本标准合理有效；长江街学校内部配套项目通过项目成本投入，有效改善了鄄城县大班额的问题，项目成本和效益匹配度较高，社会效益明显，因该项目为民生项目，未产生经济效益。

四、存在的问题及分析

（一）绩效目标管理不规范

评价组发现，项目绩效目标为空，无法核实合理性；经济成本指标未细化分解；时效指标不清晰不可衡量；社会效益指标中部分指标设置不够清晰，需提高绩效目标管理水平。

（二）合同未按规定执行

《鄆城长江街学校内部配套项目采购合同》约定供货量为4,157.78万元，实际完成率34.21%。合同签订时间为2020年8月10日，截至2022年12月31日，仅完成1,422.4万元供货量验收。由于外界因素导致部分货物不能及时安装调试，验收小组对全部货物进行验收。未严格按照合同约定执行，易引起合同纠纷。

（三）缺少教学设备购置更新长远规划

教学设备更新是教育教学的常规工作，长江街学校根据当前需求制定采购计划，但未涉及未来整体计划。

（四）缺少选择委托代理机构的管理规定

政府采购工作过程不规范，未制定委托代理机构选择标准及办法。该项目为公开招标（货物类），县长江街学校委托山东灏博项目管理有限公司代理，未发现公平择优原则的内部讨论与考察对比记录。

五、意见建议

（一）加强绩效目标编制工作，提高资金使用绩效

制定全面绩效目标，明确项目产出和效益，细化和量化绩效指标，增强目标导向，提高规范性；定期评估目标完成情况，分析差距，优化和完善绩效目标编制工作，提高资金使用绩效。

（二）加强合同执行力度，提升项目管理水平

双方应严格履行合同义务，确保供货量和供货期，避免合同

纠纷，确保项目进度和质量不受影响。项目单位应加强项目实施过程的监督和管理，考虑替代方案，及时沟通并解决合同纠纷。

（三）加快制定教育设备添置更新的中长期规划

根据学校和本地教育目标，制定未来班级数量和所需教学仪器设备规划，包括高端设备购置的时间、数量和配备范围。根据设备使用年限、效率和损毁情况，制定学校设备购置更新的中长期规划。完善高端数字化教学设备的配置，逐步结合教学与数字化，促进教育方式渐进式改革和教学水平跨越式发展。

（四）完善委托代理机构选定办法，提高政府采购工作质量

建议在《郾城县教育局政府采购管理制度》中补充选定委托采购代理机构的相关规定，在“自主择优”的权力基础上建立选择代理机构的集体研究、集体决策机制，形成集体讨论记录，进一步确保委托代理机构的资质、业务能力与政府采购项目的要求相匹配，体现公开择优的选定原则。

正文

一、项目概况

（一）项目背景

为了解决鄆城县城城区学校大班额问题，根据鄆城县整体规划，在长江大街以北、金山街南、潍坊路西、伏羲路东建设鄆城县长江街学校，鄆城县长江街学校由北京世纪千府国际工程设计有限公司设计，遵循园林式书院、生态校园、交往空间和智慧校园的设计理念，本着创建森林校园的目标，努力打造现代化标准学校。

长江街学校内部配套项目依据《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》、《国家教育事业发展“十三五”规划》、《山东省普通中小学校办学条件标准》（鲁教基发〔2017〕1号）等文件设立，着力于改善鄆城县大班额问题，拉动新城区建设，提升城市形象，提高教育质量，使得学生能够更好地接受教育，为鄆城县可持续发展打下坚实的教育基础。

（二）项目预算

1.资金来源

该项目资金来源为财政拨款，县教体局2022年度申请该项目预算资金420.2万元用于该项工作。

2.预算下达及资金到位情况

该项目预算资金总额为4,157.78万元，实际合同金额为4,157.78万元，2022年预算金额为420.2万元。截至2022年12月31日，已累计支付1,175.2万元项目资金，其中2022年支付453.39万

元，整体合同执行率为28.27%，2022年预算执行率为107.9%。

（三）项目计划内容

为适应新形势下的教育教学改革，推动中小学办学条件的标准化建设，促进基础教育的均衡发展，项目计划完成覆盖建设类、电教类、通用类、功能室设备类、安防弱电工程类、中小学体艺类和图书类等全校内部配套设施的购置及安装。项目完成后，将为 3640 名师生提供优质的办公和教学条件，进一步推动我县教育的现代化发展。

（四）项目组织管理

管理主体分工：该项目由县财政局、县教体局和长江街学校按照职责分工进行管理。县财政局负责资金管理的牵头组织和协调工作以及资金下达，同时组织实施预算绩效管理；县教体局负责监督项目实施以及具体预算绩效管理；长江街学校负责项目的具体执行。

业务管理流程：长江街学校委托山东灏博项目管理有限公司代理采购该项目，由山东瀚亿文体器材有限公司负责该项目的供货和安装工作，由县教体局监督项目的实施情况。

资金拨付流程：县教体局编报项目资金预算和绩效目标，然后向县财政局申请财政预算资金，县财政局批复后下达预算资金。

二、项目绩效目标

长江街学校内部配套设施逐步完善，有效改善鄆城县教育资

源分配，解决大班额问题，使得更多的学生享受到优质的教育资源，促进教育公平。提升学校形象，拉动新城区建设，为鄆城县可持续发展打下坚实的教育基础。

三、评价基本情况

（一）评价目的

本次绩效评价旨在通过对长江街学校内部配套项目绩效目标实现程度进行科学、客观、公正的衡量和评判，查找问题，分析原因，总结项目管理与预算执行经验，为相关部门决策、管理提供参考依据，深化教育制度改革，推动建立以绩效评价结果为导向的财政资金分配与管理制度，提升财政资金科学化、精细化管理水平，为以后年度县财政部门资金预算安排提供重要依据。

（二）评价对象与范围

1.评价对象：鄆县长江街学校内部配套项目。

2.评价范围：鄆县长江街学校内部配套项目预算资金的申请、管理以及预算执行情况。

（三）评价依据

1.中共中央 国务院《关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

2.《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》；

3.《国家教育事业发展规划“十三五”规划》；

4.《山东省普通中小学校办学条件标准》（鲁教基发〔2017〕1号）；

5.《山东省人民政府关于深化省级预算管理改革的意见》(鲁政发〔2019〕1号)；

6.《中共菏泽市委 菏泽市人民政府关于全面推进预算绩效管理的实施意见》(菏政字〔2017〕35号)；

7.中共鄄城县委 鄄城县人民政府印发《关于全面推进预算绩效管理的实施意见》的通知(鄄发〔2020〕13号)；

8.鄄城县财政局关于印发《鄄城县县级项目支出绩效财政评价和部门评价工作规程》的通知(鄄财字〔2020〕45号)；

9.其他相关资料。

(四) 评价原则、评价方法

1.评价基本原则

(1) 科学公正。绩效评价应当运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正的反映。

(2) 统筹兼顾。单位自评、部门评价和财政评价应职责明确，各有侧重，相互衔接。

(3) 激励约束。绩效评价结果应与预算安排、政策调整、改进管理实质性挂钩，体现奖优罚劣和激励相容导向，有效要安排、低效要压减、无效要问责。

(4) 公开透明。绩效评价结果应依法依规公开，并自觉接受社会监督。

2.评价方法

（1）成本效益分析法

是指将一定时期内的支出与效益进行对比分析，以评价绩效目标的实现程度。结合预算支出确定的目标，比较支出所产生的效益和付出的成本。

（2）比较分析法

是指通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况、不同部门和地区同类支出的比较，综合分析绩效目标实现程度。

（3）因素分析法

是指通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标的实现程度。

（4）最低成本法

是指对效益确定但不易计量的多个同类对象的实施成本进行比较，评价绩效目标的实现程度。

（5）公众评判法

是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标的实现程度。对于无法直接用指标计量其效益的支出项目，可以选择有关专家进行评估并对社会公众进行问卷调查，以评价其效益。

（五）绩效评价指标体系

指标体系设计的总体思路根据项目主要参与主体的绩效目标，结合近年来开展类似项目的工作实际和特性，参考文件《项

目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）及《鄞城县县级项目支出绩效财政评价和部门评价工作规程》的通知（鄞财字〔2020〕45号）的指标体系框架以及按照相关性、重要性、系统性、定量与定性相结合等原则，设立了包括项目决策、项目过程、项目产出、项目效益等4个一级指标；设立了项目立项、绩效目标、资金投入、资金管理、组织实施、产出数量、产出质量、产出时效、产出成本、产出效益、满意度等11个二级指标；设立了项目立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性、预算编制科学性、实际完成率、完成及时性、社会效益、社会群体满意度等19个三级指标。指标设计时主要考虑项目所带来的产出及效益，因此将分数权重向项目产出及项目效益进行了适当倾斜，两项指标合计共60分，项目决策及项目过程合计共40分。详细绩效评价指标体系见附件2。

1.指标体系及各项指标定义

（1）项目决策类指标

项目决策类指标包含以下内容：一是项目立项，考察项目立项的规范性和立项依据的充分性；二是项目绩效目标，考察项目绩效目标的合理性和绩效指标的明确性；三是资金投入，考察资金预算编制科学性、资金分配合理性。项目决策类指标合计共20分。

（2）项目过程类指标

项目过程类指标包含以下内容：一是资金管理指标，考察项

目资金到位率、预算执行率、资金使用合规性；二是组织实施指标，考察管理制度健全性、制度执行有效性。项目过程类指标合计共 20 分。

（3）项目绩效类指标

项目产出指标包含以下内容：一是产出数量，审核项目采购数量；二是产出质量，考察货物验收的质量达标情况；三是产出时效，考察项目的完成及时率；四是产出成本，考察项目资金收支情况。项目产出类指标合计共 40 分。

项目效益指标包括以下内容：一是社会效益，衡量项目实施带来的社会作用；二是可持续影响，反映实施项目对后续工作的促进作用；三是满意度，为社会群体满意度。项目效益类指标合计共 20 分。

2.评分标准

评价指标满分为 100 分，根据指标评价体系分值，将绩效评价结论划分为优、良、中和差四类等次，其中：90 分以上（含 90 分）为优等次，80－89 分（含 80 分）为良等次，60－80 分（含 60 分）为中等次，60 分以下为差等次。

（五）评价人员组成

本次绩效评价根据项目实际情况与需要，我们选派优秀、协调能力强和具备专业胜任能力的人员作为项目经理，邀请熟悉政府采购的业务专家和财务专家进行工作指导，工作组由业务专家、财务专家和项目工作人员共 5 名人员组成，工作组分工如下：

表 1 项目组成员及分工表

序号	姓名	职务	工作
1	王永安	项目负责人	总体组织协调，设计绩效评价工作方案，材料审核并撰写绩效评价报告。
2	程文通	项目经理	设计绩效评价指标体系，组织协调，实施书面及现场评价。
3	解媛媛	项目成员	搜集、整体分类资料，辅助项目经理进行评价工作，实施书面及现场评价。
4	周云青	项目成员	开展社会调查工作，整理分析调查结果。
5	张国栋	注册会计师	作为财务专家进行工作指导。

（六）绩效评价工作过程

1.绩效评价准备阶段（10月20日-10月24日）

（1）组建绩效评价组。受郾城县财政局委托，组建由项目负责人、专家委员会委员、项目经理、项目助理在内的绩效评价组，明确组内分工。

（2）资料收集。项目单位对照需提供资料清单提交资料，评价工作组对其提交的资料进行形式审核。

（3）拟定工作方案。制定绩效评价工作方案，确定实施步骤、责任分工、时间要求等具体安排。

2.绩效评价实施阶段（10月25日-11月5日）

（1）调研访谈。听取了解项目绩效目标设定及完成程度、管理制度建立及落实、预算编制及支出执行、财务管理、政府采购和政府购买服务、资产管理、项目产出和效益等情况，形成访谈记录。必要时，应组织利益相关方参加座谈会。

（2）资料核查。现场查阅资料，检查和核实被评价部门单位填报的数据和资料。

（3）实地勘察。现场勘查并记录项目产出数量、质量和效果等绩效相关数据资料。

（4）社会调查。需要进行社会调查的，采取访谈、发放调查问卷等方式，对项目实施效果和利益相关方满意度等进行摸底调查。

（5）分析评价。依据现场收集资料、访谈记录、会议纪要、现场勘查记录和调查问卷等相关资料，分析评价并形成现场评价结果。

3.绩效评价总结阶段（11月6日-11月13日）

（1）撰写评价报告。绩效评价组汇总、分析专家评价意见，按照规定的文本格式和要求，撰写绩效评价报告；同时，整理绩效评价资料，归档备查。

（2）提交评价报告。绩效评价组向委托方提交绩效评价报告征求意见稿，同时根据反馈的合理修改意见修改报告，并向委托方提交报告正式稿。

四、评价结论及分析

通过对长江街学校内部配套项目的决策过程、实施开展过程及项目效益实现的相关资料进行分析评价，该项目立项依据及决策的合规性较高，资金投入合理，但立项程序不规范，项目绩效目标需提升，部分项目绩效指标要进一步明确；项目实施开展过程中资金管理、组织实施管理、预算执行合规；项目实现的效益明显，质量达标率较高，但该项目产出数量实际完成率低，完成

及时性有待提高。结合现场评价情况和社会调查结果，最终评分为 76.05 分，评价等级为“中”，综合评分详见表 2:

表 2 综合评分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
项目决策（20）	项目立项（8）	立项依据充分性	4	4	100%
		立项程序规范性	4	1	25%
	绩效目标（6）	绩效目标合理性	3	0	0%
		绩效指标明确性	3	1	33.33%
	资金投入（6）	预算编制科学性	4	4	100%
		资金分配合理性	2	2	100%
项目过程（20）	资金管理（10）	资金到位率	3	3	100%
		预算执行率	3	3	100%
		资金使用合规性	4	4	100%
	组织实施（10）	管理制度健全性	5	3	60%
		制度执行有效性	3	3	100%
		业务风险控制	2	2	100%
项目产出（40）	产出数量（10）	实际完成率	10	3.4	34%
	产出质量（10）	质量达标率	10	10	100%
	产出时效（10）	完成及时性	10	5	50%

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
	产出成本（10）	资金收支平衡	10	9.2	92%
项目效益（20）	产出效益（15）	社会效益	10	9.45	94.5%
		可持续影响	5	5	100%
	满意度（5）	社会群体满意度	5	4	80%
合计			100	76.05	76.05%

五、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

该指标分值 20 分，评价得分 12 分，得分率 60%。具体包括项目立项、绩效目标、资金投入 3 个二级指标。

1.项目立项

（1）立项依据充分性

该项目依据《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020 年）》、《国家教育事业发展规划“十三五”规划》、《山东省普通中小学校办学条件标准》（鲁教基发〔2017〕1 号）等文件设立；项目与县教体局“负责县级教育经费的统筹管理，参与拟订教育经费筹措、教育拨款、教育基建投资和学生资助政策，监测教育经费的筹措和使用情况”的职责范围相匹配，属于部门履职所需，属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则，与其他部门无重复项目，该项指标得 4 分。

(2) 立项程序规范性

评价组通过现场调研并与县教体局沟通，该项目立项审批手续仅取得专家评审后的内部配套方案，无其他资料，该项指标得 1 分。

2.绩效目标

(1) 绩效目标合理性

评价组通过审阅项目 2022 年绩效目标表发现，该项目绩效目标为空，无法核实项目绩效目标合理性情况，该项指标得 0 分。

(2) 绩效指标明确性

项目绩效指标值与项目目标任务数或计划数相对应；经济成本指标未对各类设备进行细化分解为具体的绩效指标；时效指标设置为“及时完成”和“工程款支付率”，指标设置不清晰、不可衡量；社会效益指标中“项目学校设备安装达标率”指标应为质量指标，“受益学生数”指标设置不够清晰。该项指标得 1 分。

3.资金投入

(1) 预算编制科学性

评价组通过项目单位提供资料查看，项目 2022 年预算按照项目一期、二期设备安装价款和合同约定编制，经过科学论证，与项目内容相匹配，预算额度测算依据充分；同时预算确定的项目资金额与工作任务相匹配，该项指标得 4 分。

(2) 资金分配合理性

评价组通过项目单位提供资料查看，该项目 2022 年预算资

金分配按照合同约定执行，分配依据充分，资金分配额度合理，与项目单位实际情况相适应，该项指标得 2 分。

（二）项目过程情况

该指标分值 20 分，评价得分 18 分，得分率 90%。具体包括资金管理、组织实施 2 个二级指标。

1.资金管理

（1）资金到位率

项目 2022 年预算资金为 420.2 万元，截至 2022 年 12 月 31 日，到位资金总计 453.39 万元，资金到位率为 107.9%，该项指标得 3 分。

（2）预算执行率

截至 2022 年 12 月 31 日，到位资金已支出 453.39 万元，预算执行率 100%，该项指标得 3 分。

（3）资金使用合规性

经查阅该项目资金支付审批材料及会计凭证等资料，资金使用符合相关法律法规和主管部门财务管理制度规定，有完整的审批程序和手续，符合预算批复用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，资金使用合规，该项指标得 4 分。

2.组织实施

（1）管理制度健全性

项目单位未制定本级相应的财务和业务管理制度、内控制度，依据主管部门县教体局相关制度执行；财务和业务管理制度、内

控制制度合法、合规、较完整。该项指标得 3 分。

（2）制度执行有效性

该项目实施严格按照有关文件和业务管理制度要求执行，评价工作组现场调研，未发现违规操作的现象；县财局通过《项目评审报告》批复申请资金，项目资金支出手续完备；项目通过政府采购的方式开展，相关资料及时归档；项目实施的人员条件、场地、信息支撑等落实到位。该项指标得 3 分。

（3）业务风险控制

县教体局依据《行政事业单位内部控制规范（试行）》财政部财会〔2012〕21 号文件制定《鄄城县教体局内部控制管理手册》，明确了风险评估与控制相关程序，项目的实施过程按照文件要求对风险进行防范控制，该项指标得 2 分。

（三）项目产出情况

该指标分值 40 分，评价得分 27.6 分，得分率 69%。具体包括产出数量、产出质量、产出时效、产出成本 4 个二级指标。

1.产出数量

实际完成率：评价组根据项目单位提供数据及现场调研情况分析，《鄄城长江街学校内部配套项目采购合同》约定为 4,157.78 万元供货量，截至 2023 年 12 月 31 日，实际完成 1,422.4 万元供货量，实际完成率 34.21%。该项指标得 3.4 分。

2.产出质量

质量达标率：评价组根据项目单位提供验收报告及现场调研

情况分析，实际供货量已全部经专家组验收合格并投入使用，货物符合采购文件及相关要求，质量达标率 100%。该项指标得 10 分。

3.产出时效

完成及时性：《鄆城长江街学校内部配套项目采购合同》约定供货期为合同签订后 90 日内，供货期满后，由于外界因素(建筑施工未完工、施工设计方案修改等)导致乙方送达的部分货物不能及时安装调试的，仍由验收小组对全部货物进行验收。合同签订时间为 2020 年 8 月 10 日，截至 2022 年 12 月 31 日，仍未完成全部货物验收，完成及时性有待提高。该项指标得 5 分。

4.产出成本

资金收支平衡：评价组经审核项目单位的相关会计记录与资金报批手续，项目预算资金 420.2 万元，实际支出的资金总额为 453.39 万元，资金结余率-7.9%，该项指标得 9.2 分。

(四)项目效益情况

该指标分值 20 分，评价得分 18.45 分，得分率 92.25%。具体包括社会效益、可持续影响、满意度 3 个二级指标。

1.产出效益

(1)社会效益

①教学仪器提升教育水平情况：通过满意度调查“您认为借助教学仪器设备可以提升教学效果吗？”的答题显示，58.65%的调查对象认为“非常明显”，32.69%的调查对象认为“比较明显”，

7.69%的调查对象认为“一般”，0.96%的调查对象认为“不太明显”，综合满意度为 89.81%；②评价组根据项目单位提供数据及现场调研情况分析，项目实施有效改善了鄞城县教育资源分配情况，拉动了新城区建设，解决了大班额问题，项目效益明显。该项指标得 9.45 分。

（2）可持续影响

现代化的教学设备可以提供更加广阔的学习平台和空间，帮助学生更好地掌握知识和技能，培养学生的创新精神和实践能力。同时，现代化的设备也为学生提供了更多的实践机会和创新实践的可能性，有利于培养创新人才。可持续影响效果显著，该项得 5 分。

2.满意度

社会群体满意度：评价工作组通过在长江街学校内随机向老师、学生和学生家长发放无记名调查问卷，调查问卷内容及调查结果分析见附件 3，本次评价工作总计随机发放 104 份调查问卷，收回 104 份，104 份调查问卷综合满意度为 88.09%。该项指标得 4 分。

六、项目主要经验及做法

（一）科学规划校园选址

根据城乡及城镇化建设规划要求，结合人口密度、生源分布、就学半径、市政交通、周边环境、地形地貌等综合条件，实事求是、可持续发展的原则，充分考虑生源变化趋势，科学合理布点，

学校设置以保障学生就近接受义务教育、高中相对集中为原则，根据学校办学规模和方便学生就读等因素确定。

（二）教育装备信息化

根据教育信息化发展的要求，学校以人才培养、教育改革和发展的需要为导向，构建了信息化学习和教学环境，实现了“宽带网络校校通”、“优质资源班班通”、“网络学习空间人人通”。同时，配置了适应教育信息化和教育手段现代化的现代信息技术设备和各类教育技术设备，建设了校园网络，实现了校园无线覆盖，逐步实现了数字校园。此外，我们还在信息技术与教育教学深度融合方面取得了显著成果，有效满足了学校信息技术课程教学的需要，以及学生个性化学习、自主学习、教师多媒体教学、网络备课、家校互动、网络研修、学习指导等教学活动和学校管理与办公现代化、网络化的需要。

七、成本效益分析

一是成本构成。经调研，长江街学校内部配套项目成本主要构成为建设类、电教类、通用类、功能室设备类、安防弱电工程类、中小学体艺类和图书类教学仪器设备的购置和安装调试，其中建设类支出 686.09 万元，电教类支出 1,199.88 万元，通用类支出 633.01 万元，功能室设备类支出 774.84 万元，安防弱电工程类支出 348.41 万元，中小学体艺类支出 217.34 万元，图书类支出 298.21 万元。

二是成本标准分析。经调研，长江街学校内部配套项目由鄂

城县长江街学校委托山东灏博项目管理有限公司通过政府采购的方式进行公开招标，中标人为山东瀚亿文体器材有限公司，采购流程符合相关规定根据。长江街学校内部配套方案经过专家评审且符合《山东省普通中小学校办学条件标准》(鲁教基发〔2017〕1号)文件要求，长街学校内部配套项目现行成本标准合理有效。

三是成本和效益匹配度。长江街学校内部配套项目通过项目成本投入，有效改善了鄆城县大班额的问题，拉动了新城区建设，改善了鄆城县办学条件和教育资源分配，使得更多的学生享受到优质的教育资源，促进教育公平，为鄆城县可持续发展打下了坚实的教育基础。项目成本和效益匹配度较高，社会效益明显，因该项目为民生项目，未产生经济效益。

八、存在的问题及分析

(一) 绩效目标管理不规范

评价组通过审阅绩效目标申报表发现，该项目绩效目标为空，无法核实项目产出和效益的合理性情况，不利于项目管理；经济成本指标未对各类设备进行细化分解为具体的绩效指标，与数量指标对应性较差；时效指标设置为“及时完成”和“工程款支付率”，指标设置不清晰、不可衡量；社会效益指标中“项目学校设备安装达标率”指标应为质量指标，“受益学生数”指标设置不够清晰，绩效目标管理有待提高。

(二) 合同未按规定执行

评价组根据项目单位提供《鄆城长江街学校内部配套项目采

购合同》分析，合同约定为 4,157.78 万元供货量，截至 2023 年 12 月 31 日，实际完成 1,422.4 万元供货量，实际完成率 34.21%。鄄城长江街学校内部配套项目采购合同》约定供货量为 4,157.78 万元，供货期为合同签订后 90 日内，供货期满后，由于外界因素(建筑施工未完工、施工设计方案修改等)导致乙方送达的部分货物不能及时安装调试的，仍由验收小组对全部货物进行验收。合同签订时间为 2020 年 8 月 10 日，截至 2022 年 12 月 31 日，仅完成 1,422.4 万元供货量验收，未严格按照合同约定执行，易引起合同纠纷。

（三）缺少教学设备购置更新长远规划

教学设备的添置更新是维持教育教学正常开展和满足师生提高教育教学质量需求必不可少的常规工作，长江街学校在采购学校内部配套项目时根据当前学校教育教学发展需求和师生的实际情况制定采购计划，但是未来更新添置教学设备的整体计划并未涉及。比如，在现有的教育基础环境和教学信息化水平下，教学未来的科技化改革与学校未来设备购置意向应同步，建议制定相关实施计划，稳步推进教学科技化改革。

（四）缺少选择委托代理机构的管理规定

政府采购工作过程中选择委托代理机构的方式不规范，未制定相关选择标准及办法。该项目采购方式为公开招标（货物类），县长江街学校委托山东灏博项目管理有限公司代理组织该项目政府采购工作，未发现委托该代理机构相关的内部讨论与考察对

比记录，未体现公平择优原则。

九、意见建议

（一）加强绩效目标编制工作，提高资金使用绩效

针对项目特点制定全面、完善的绩效目标，使之能够清晰地反映出项目的预期产出和效益，并将绩效目标细化、量化为具体的绩效指标，增强项目建设中的目标导向作用，提高项目实施的规范性；定期对绩效目标的完成情况进行评估，分析实际绩效与预期目标的差距，找出问题并采取相应措施，不断优化和完善绩效目标编制工作，提高资金使用绩效。

（二）加强合同执行力度，提升项目管理水平

一是双方应严格履行合同义务，确保按照合同约定的供货量、供货期等要求，切实履行合同责任。如因外界因素导致部分货物不能及时安装调试，双方应积极协商解决方案，避免产生合同纠纷，以确保项目整体进度和质量不受影响。二是项目单位应加强对项目实施过程的监督和管理，确保项目按照合同约定顺利进行。如出现未按照合同约定执行的情况，双方应考虑采用替代方案。在选择替代方案时，双方应充分考虑各种因素，确保替代方案可行、合理、经济，以确保项目能够顺利进行。同时，对于任何合同纠纷，双方应及时沟通并寻求妥善解决方式，确保项目实施过程不受影响。

（三）加快制定教育设备添置更新的中长期规划

结合学校和当地的 5-10 年教育目标和每一年的分解目标，

制定出未来班级扩充数量以及对应所需的教学仪器设备，高端教学设备购置在时间和数量以及配备范围上的规划，能达到的教学成果等，再根据每一类设备的使用年限、效率、设备损毁等情况制定学校设备购置更新的中长期规划。并在匹配学校资金实力和应用环境的基础上，完善高端数字化教学设备的配置，使教学与数字化逐步结合，进而促进教育方式的渐进式改革和教学水平的跨越式发展。

（四）完善委托代理机构选定办法，提高政府采购工作质量

建议在《鄆城县教育局政府采购管理制度》中补充选定委托采购代理机构的相关规定，在“自主择优”的权力基础上建立选择代理机构的集体研究、集体决策机制，形成集体讨论记录，进一步确保委托代理机构的资质、业务能力与政府采购项目的要求相匹配，体现公开择优的选定原则。

附件：1.鄆县长江街学校内部配套项目绩效评价得分表；
2.鄆县长江街学校内部配套项目问题清单；
3.鄆县长江街学校内部配套项目绩效评价满意度调查分析报告。

附件1

鄄县长江街学校内部配套项目指标体系及打分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	得分	得分依据
项目决策 (20)	项目立项 (8)	立项依据充分性	4	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策，得1分，否则不得分； ②项目立项符合行业发展规划和政策要求，得0.5分，否则不得分； ③项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需，得0.5分，否则不得分； ④项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则，得1分，否则不得分； ⑤项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目无重复，得1分，否则不得分。	4	项目依据《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》、《国家教育事业发展规划“十三五”规划》、《山东省普通中小学办学条件标准》（鲁教基发〔2017〕1号）等文件设立；项目与县教体局“负责县级教育经费的统筹管理，参与拟订教育经费筹措、教育拨款、教育基建投资和学生资助政策，监测教育经费的筹措和使用情况”的职责范围相匹配，属于部门履职所需，属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则，与其他部门无重复项目，该项指标不扣分，得4分。
		立项程序规范性	4	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	①项目按照规定的程序申请设立，得1分，否则不得分； ②审批文件、材料符合相关要求，得1分，否则不得分； ③事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策，得2分，否则不得分。	1	项目立项审批手续仅取得专家评审后的内部配套方案，无其他资料，该项指标扣3分，得1分。
	绩效目标 (6)	绩效目标合理性	3	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①项目有绩效目标，得0.5分，否则不得分； ②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性，得0.5分，否则不得分； ③项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平，得1分，否则不得分； ④与预算确定的项目投资额或资金量相匹配，得1分，否则不得分。	0	项目绩效目标为空，无法核实项目绩效目标合理性情况，该项指标扣3分，得0分。
		绩效指标明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，得1分，否则不得分； ②可通过清晰、可衡量的指标值予以体现，得1分，否则不得分； ③与项目目标任务数或计划数相对应，得1分，否则不得分。	1	项目绩效指标值与项目目标任务数或计划数相对应；经济成本指标未对各类设备进行细化分解为具体的绩效指标；时效指标设置为“及时完成”和“工程款支付率”，指标设置不清晰、不可衡量；社会效益指标中“项目学校设备安装达标率”指标应为质量指标，“受益学生数”指标设置不够清晰。该项指标扣2分，得1分。
	资金投入 (6)	预算编制科学性	4	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	①预算编制经过科学论证，得1分，否则不得分； ②预算内容与项目内容匹配，得1分，否则不得分； ③预算额度测算依据充分，按照标准编制，得1分，否则不得分； ④预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配，得1分，否则不得分。	4	项目预算按照项目一期、二期设备安装价款和合同约定编制，经过科学论证，与项目内容相匹配，预算额度测算依据充分；同时预算确定的项目资金量与工作任务相匹配，该项指标不扣分，得4分。
		资金分配合理性	2	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	①预算资金分配依据充分，得1分，否则不得分； ②资金分配额度合理，与项目单位或地方实际相适应，得1分，否则不得分。	2	项目预算资金分配按照合同约定执行，分配依据充分，资金分配额度合理，与项目单位实际情况相适应，该项指标不扣分，得2分。

鄞县长江街学校内部配套项目指标体系及打分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	得分	得扣分依据
项目过程 (20)	资金管理 (10)	资金到位率	3	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。 资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算	资金到位率≥100%，得3分；80%≤资金到位率<100%，得2分； 资金到位率<80%，得1分；资金到位率=0，不得分。	3	项目2022年预算资金为420.2万元，截至2022年12月31日，到位资金总计453.39万元，资金到位率为107.9%，该项指标不扣分，得3分。
		预算执行率	3	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。 预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。	预算执行率=100%，得3分；80%≤预算执行率<100%，得2分； 0<预算执行率<80%，得1分；预算执行率=0，不得分。	3	截至2022年12月31日，到位资金已支出453.39万元，预算执行率100%，该项指标不扣分，得3分。
		资金使用合规性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，得1分，否则不得分； ②资金的拨付有完整的审批程序和手续，得1分，否则不得分； ③符合项目预算批复或合同规定的用途，得1分，否则不得分； ④存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，得1分，否则不得分。	4	项目资金使用符合相关法律法规和主管部门财务管理制度规定，有完整的审批程序和手续，符合预算批复用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，资金使用合规，该项指标不扣分，得4分。
	组织实施 (10)	管理制度健全性	5	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①已制定或具有相应的财务和业务管理制度、内控制度，得3分，缺少一项扣1分； ②财务和业务管理制度合法、合规、完整，得2分，否则酌情扣分。	3	项目单位未制定本级相应的财务和业务管理制度、内控制度，依据主管部门县教体局相关制度执行；财务和业务管理制度、内控制度合法、合规、完整。该项指标扣2分，得3分。
		制度执行有效性	3	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	①遵守相关法律法规和相关管理规定，得1分，否则不得分； ②项目调整及支出调整手续完备，得0.5分，否则不得分； ③项目文件、审批等资料齐全并及时归档，得1分，否则不得分； ④项目实施的人员条件、场地、信息支撑等落实到位，得0.5分，否则不得分。	3	项目实施严格按照有关文件和业务管理制度要求执行，评价工作组现场调研，未发现违规操作的现象；县财局通过《项目评审报告》批复申请资金，项目资金支出手续完备；项目通过政府采购的方式开展，相关资料及时归档；项目实施的人员条件、场地、信息支撑等落实到位。该项指标不扣分，得3分。
		业务风险控制	2	项目实施单位得风险防控制度是否完善，实施过程是否遵守风险管理制度，用以评估单位风险防控能力。	①已制定或具有相应的风险控制制度，得1分，否则不得分； ②风险控制制度有效，得1分，否则不得分。	2	县教体局依据《行政事业单位内部控制规范（试行）》《财政部财会〔2012〕21号文件制定《鄞县教体局内部控制管理手册》，明确了风险评估与控制相关程序，项目的实施过程按照文件要求对风险进行防范控制，该项指标不扣分，得2分。

鄧城縣長江街學校內部配套項目指標體系及打分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	得分	得扣分依据
项目产出 (40)	产出数量 (10)	实际完成率	10	实际供货数量与合同约定应供货数量的比例 实际完成率 = (实际供货数量 / 应供货数量) × 100%	根据实际完成率乘以本指标分值得分，满分10分。	3.4	政府采购合同约定为4157.78万元供货量，截至2023年12月31日，实际完成1422.4万元供货量，实际完成率34.21%。该项指标扣6.6分，得3.4分。
	产出质量 (10)	质量达标率	10	项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。 质量达标率 = (符合条件供货数 / 实际供货数) × 100%。 质量达标产出数：一定时期（本年度或项目期）内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。既定质量标准是指项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。	根据质量达标率乘以本指标分值得分，满分7分。	10	实际供货量已全部经专家组验收合格并投入使用，货物符合采购文件及相关要求，质量达标率100%。该项指标不扣分，得10分。
	产出时效 (10)	完成及时性	10	是否根据项目实施方案和施工计划进度表在计划时间内完成。	按时完成得满分，否则酌情扣分。	5	《鄧城長江街學校內部配套項目採購合同》約定供貨期為合同签订后90日內，供貨期滿后，由於外界因素(建築施工未完工、施工设计方案修改等)导致乙方送达的部分货物不能及时安装调试的，仍由验收小组对全部货物进行验收。合同签订时间为2020年8月10日，截至2022年12月31日，仍未完成全部货物验收，完成及时性有待提高。该项指标扣5分，得5分。
	产出成本 (10)	资金收支平衡	10	完成项目计划工作目标的实际资金结余与计划拨付资金的比率，用以反映和考核项目的补助资金收支平衡程度。 补助资金结余率=[(计划拨付资金额-实际支出资金额)/计划拨付资金额]×100%。 实际支出资金额：项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的资金。 计划拨付资金：项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出。	补助资金结余率≥0，得10分，否则根据10*（1+补助资金结余率）计算得分。	9.2	评价组经审项目单位的相关会计记录与资金报批手续，项目预算资金420.2万元，实际支出的资金总额为453.39万元，资金结余率-7.9%，该项指标扣0.8分，得9.2分。

鄆县长江街学校内部配套项目指标体系及打分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	得分	得扣分依据
项目效益 (20)	产出效益 (15)	社会效益	10	①教学仪器提升教育水平情况，根据满意度问题“您认为借助教学仪器设备可以提升教学效果吗？”得分情况进行评价； ②是否改善鄆城县教育资源分配，解决大班额问题。	①该项5分，得分=满意度*权重分； ②该项5分，效果明显得满分，否则酌情扣分。	9.45	①教学仪器提升教育水平情况：通过满意度调查“您认为借助教学仪器设备可以提升教学效果吗？”的答题显示，58.65%的调查对象认为“非常明显”，32.69%的调查对象认为“比较明显”，7.69%的调查对象认为“一般”，0.96%的调查对象认为“不太明显”，综合满意度为89.81%；②评价组根据项目单位提供数据及现场调研情况分析，项目实施有效改善了鄆城县教育资源分配情况，拉动了新城区建设，解决了大班额问题，项目效益明显。该项指标扣0.55分，得9.45分。
		可持续影响	5	现代化设备对培养创新型人才的影响。	成效明显，得5分，有成效但不明显，酌情扣分。	5	现代化的教学设备可以提供更加广阔的学习平台和空间，帮助学生更好地掌握知识和技能，培养学生的创新精神和实践能力。同时，现代化的设备也为学生提供了更多的实践机会和创新实践的可能性，有利于培养创新人才。可持续影响效果显著，该项不扣分，得5分。
	满意度 (5)	社会群体满意度	5	随机抽选一定数量的老师、学生和学生家长，调查其对项目实施效果的满意程度。	95分（含）以上，得5分；85分（含）—95分，得4分；70分（含）—85分，得3分；60分（含）—70分，得2分；60分以下，不得分	4	评价工作组通过在长江街学校内随机向老师、学生和学生家长发放无记名调查问卷，调查问卷内容及调查结果分析见附件3，本次评价工作总计随机发放104份调查问卷，收回104份，104份调查问卷综合满意度为88.09%。该项指标扣1分，得4分。
合计			100			76.05	

附件2

鄆城县长江街学校内部配套项目问题清单

序号	问题分类	项目责任单位	问题描述
1	项目绩效目标存在的问题	鄆城县教育和体育局	该项目绩效目标为空，无法核实项目产出和效益的合理性情况，不利于项目管理；经济成本指标未对各类设备进行细化分解为具体的绩效指标，与数量指标对应性较差；时效指标设置为“及时完成”和“工程款支付率”，指标设置不清晰、不可衡量；社会效益指标中“项目学校设备安装达标率”指标应为质量指标，“受益学生数”指标设置不够清晰，绩效目标管理有待提高。
2	合同执行存在的问题	鄆城县长江街学校	评价组根据项目单位提供《鄆城长江街学校内部配套项目采购合同》分析，合同约定为4157.78万元供货量，截至2023年12月31日，实际完成1422.4万元供货量，实际完成率34.21%。鄆城长江街学校内部配套项目采购合同》约定供货量为4157.78万元，供货期为合同签订后90日内，供货期满后，由于外界因素(建筑施工未完工、施工设计方案修改等)导致乙方送达的部分货物不能及时安装调试的，仍由验收小组对全部货物进行验收。合同签订时间为2020年8月10日，截至2022年12月31日，仅完成1422.4万元供货量验收，未严格按照合同约定执行，易引起合同纠纷。
3	项目长期规划存在的问题	鄆城县长江街学校	教学设备的添置更新是维持教育教学正常开展和满足师生提高教育教学质量需求必不可少的常规工作，长江街学校在采购学校内部配套项目时根据当前学校教育教学发展需求和师生的实际情况制定采购计划，但是未来更新添置教学设备的整体计划并未涉及。比如，在现有的教育基础环境和教学信息化水平下，教学未来的科技化改革与学校未来设备购置意向应同步，建议制定相关实施计划，稳步推进教学科技化改革。
4	政府采购流程存在的问题	鄆城县教育和体育局、鄆城县长江街学校	政府采购工作过程中选择委托代理机构的方式不规范，未制定相关选择标准及办法。该项目采购方式为公开招标（货物类），县长江街学校委托山东瀚博项目管理有限公司代理组织该项目政府采购工作，未发现委托该代理机构相关的内部讨论与考察对比记录，未体现公平择优原则。

附件 3

鄞县长江街学校内部配套项目绩效评价 满意度调查分析报告

一、调研对象与调研内容

（一）调研对象

本次调查采用了问卷调查法，调查对象鄞县长江街学校内部配套项目的受益及社会群体。

（二）调研内容

针对项目建设开展情况和项目特点设计了相关问题，形成调查问卷。

二、调研方法与抽样方式

（一）调研方法

根据前期查阅项目资料并结合前期同类别项目特点，通过线上微信社交平台发放问卷二维码，线下座谈会和入户走访进行面对面地交谈，并结合电话访问的方式全面了解项目受益对象的满意程度及相关意见。

（二）抽样方式

根据提供的项目受益人员清单的样本分布，科学地进行多段随机抽样，保证最终执行样本的代表性，并保证抽查项目样本不少于统计学上最低统计样本量进行评价。

三、问卷的发放和回收

本次满意度调查采用线上、线下问卷发放及电话访问的

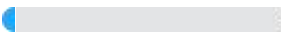
方式调查受益对象对鄞县长江街学校内部配套项目的满意度，收集受益对象对被评价项目的意见和建议。同时，我们在被访问人员填写问卷时将对问卷的填写时间进行监控，问卷的填写时间快于经测算的标准时间 50%以上的，我们将采取作废处理。不同方式收集的问卷信息也进行相互验证，确保问卷信息的全面性和可信度。共收集调查问卷 104 份，其中有效问卷 104 份。

四、满意度分析

1. “您认为本学校的教学仪器设备是否齐全？”调查结果如下：

其中，认为不够齐全的有 5 人，占比 4.81%；认为较齐全的有 49 人，占比 47.12%；认为很齐全的有 50 人，占比 48.08%。具体选项分布如图 1 所示：

图 1 “您认为本学校的教学仪器设备是否齐全？”调查结果统计图

选项	小计	比例
不够齐全	5	 4.81%
较齐全	49	 47.12%
很齐全	50	 48.08%
本题有效填写人次	104	

2. “学校使用教学仪器设备频率高吗？”调查结果如下：

其中，非常高的有 80 人，占比 76.92%；比较高的有 17 人，占比 16.35%；不太高的有 7 人，占比 6.73%；从未使用的有 0 人，占比 0%。具体选项分布如图 2 所示：

图 2 “学校使用教学仪器设备频率高吗？”调查结果统计图

选项	小计	比例
非常高	80	76.92%
比较高	17	16.35%
不太高	7	6.73%
从未使用	0	0%
本题有效填写人次	104	

3. “您认为借助教学仪器设备可以提升教学效果吗？”
调查结果如下：

其中，认为非常明显的有 61 人，占比 58.65%；认为比较明显的有 34 人，占比 32.69%；认为一般的有 8 人，占比 7.69%；认为不太明显的有 1 人，占比 0.96%；认为非常不明显的有 0 人，占比 0%。具体选项分布如图 3 所示：

图 3 “您认为借助教学仪器设备可以提升教学效果吗？”调查结果统计图

选项	小计	比例
非常明显	61	58.65%
比较明显	34	32.69%
一般	8	7.69%
不太明显	1	0.96%
非常不明显	0	0%
本题有效填写人次	104	

4. “学校教学仪器设备是否经常遇到故障或是其他导致无法正常使用的情况？”调查结果如下：

其中，选择是的有 21 人，占比 20.19%；选择否的有 83 人，占比 79.81%。具体选项分布如图 4 所示：

图 4 “学校教学仪器设备是否经常遇到故障或是其他导致无法正常使用的情况？” 调查结果统计图

选项	小计	比例
是	21	20.19%
否	83	79.81%
本题有效填写人次	104	

5. “您认为现有的教学设备仪器是否可以满足需求？”调查结果如下：

其中，认为完全满足的有 51 人，占比 49.04%；认为基本满足的有 48 人，占比 46.15%；认为不能满足的有 5 人，占比 4.81%；认为完全不满足的有 0 人，占比 0%。具体选项分布如图 5 所示：

图 5 “您认为现有的教学设备仪器是否可以满足需求？” 调查结果统计图

选项	小计	比例
完全满足	51	49.04%
基本满足	48	46.15%
不能满足	5	4.81%
完全不满足	0	0%
本题有效填写人次	104	

6. “您对现有的教学仪器设备是否满意？”调查结果如下：

其中，非常满意的有 53 人，占比 50.96%；基本满意的有 42 人，占比 40.38%；不满意的有 6 人，占比 5.77%；非常不满意的有 1 人，占比 0.96%；未关注的有 2 人，占比 1.92%。具体选项分布如图 6 所示：

图 6 “您对现有的教学仪器设备是否满意？”调查结果统计图

选项	小计	比例
非常满意	53	50.96%
基本满意	42	40.38%
不满意	6	5.77%
非常不满意	1	0.96%
未关注	2	1.92%
本题有效填写人次	104	

7. “您学校的整体基础设施设备配置是否满意？”调查结果如下：

其中，非常满意的有 55 人，占比 52.88%；基本满意的有 4 人 8，占比 46,. 15%；不满意的有 1 人，占比 0.96%；非常不满意的有 0 人，占比 0%。具体选项分布如图 7 所示：

图 7 “您学校的整体基础设施设备配置是否满意？”调查结果统计图

选项	小计	比例
非常满意	55	52.88%
基本满意	48	46.15%
不满意	1	0.96%
非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	104	

五、意见及建议
无。

附

鄄县长江街学校内部配套项目
绩效评价满意度问卷

一、基本问题

1. 您的身份是？ [单选题] *

A.老师

B.学生

C.家长

二、满意度问题

1. 您认为本学校的教学仪器设备是否齐全？ [单选题] *

A.不够齐全

B.较齐全

C.很齐全

2. 学校使用教学仪器设备频率高吗？ [单选题] *

A.非常高

B.比较高

C.不太高

D.从未使用

3. 您认为借助教学仪器设备可以提升教学效果吗？ [单选题] *

- A.非常明显
- B.比较明显
- C.一般
- D.不太明显
- E.非常不明显

4. 学校教学仪器设备是否经常遇到故障或是其他导致无法正常使用的情况？ [单选题] *

- A.是
- B.否

5. 您认为现有的教学设备仪器是否可以满足需求？ [单选题] *

- A.完全满足
- B.基本满足
- C.不能满足
- D.完全不满足

6. 您对现有的教学仪器设备是否满意？ [单选题] *

A.非常满意

B.基本满意

C.不满意

D.非常不满意

E.未关注

7. 您学校的整体基础设施设备配置是否满意？ [单选题] *

A.非常满意

B.基本满意

C.不满意

D.非常不满意